

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.11 «УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ ПРОЕКТОВ»

для направления подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

по программе магистратуры

«Управление проектами и рисками»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве»
Протокол № 7 от 28 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Экономика и менеджмент в строительстве»
28 января 2025 г.

А.А. Леонтьев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
28 января 2025 г.

С.Г. Опарин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Управление коммуникациями проектов» (Б1.В.11) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952, с учетом профессионального стандарта 08.036 «Специалист по работе с инвестиционными проектами» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 года № 239н.

Цели дисциплины «Управление коммуникациями проектов» - приобретение обучающимися теоретических знаний в области планирования и организации проектных коммуникаций и подготовка к работе в команде управления проектом, получение углубленных знаний в области информационных технологий в управлении проектами, а также формирование общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для реализации организационно-управленческой, научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности.

Главная задача - подготовка обучающихся к работе в команде управления проектом в части, касающейся организации и осуществления коммуникаций, обучение способам эффективного использования информационных систем для решения профессиональных задач управления проектами.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Управление эффективностью инвестиционного проекта	
ПК-1.1.1. Знает коммуникации между участниками инвестиционного проекта	Обучающийся знает: коммуникации между участниками инвестиционного проекта
ПК-1.2.8. Умеет вести деловые переговоры по различным сделкам	Обучающийся умеет: вести деловые переговоры по различным сделкам
ПК-2 Управление коммуникациями инвестиционного проекта	
ПК-2.1.1. Знает коммуникационные технологии и модели в рамках реализации инвестиционного проекта	Обучающийся знает: - коммуникационные технологии и модели в рамках реализации инвестиционного проекта
ПК-2.1.2. Знает методы коммуникаций, методы управления коммуникациями контроля коммуникаций в рамках реализации инвестиционного проекта	Обучающийся знает: - методы коммуникаций, методы управления коммуникациями контроля коммуникаций в рамках реализации инвестиционного проекта
ПК-2.3.1. Владеет методами планирования и контроля коммуникаций при реализации инвестиционного проекта	Обучающийся владеет: - методами планирования и контроля коммуникаций при реализации инвестиционного проекта

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Управление эффективностью инвестиционного проекта	
ПК-2.3.5. Владеет способами организации публичных слушаний по инвестиционному проекту	Обучающийся владеет: - способами организации публичных слушаний по инвестиционному проекту
УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-3.2. Умеет разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели	Обучающийся умеет: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; формулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		3
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48	48
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	16	16
– лабораторные работы (ЛР)	16	16
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	24	24
Контроль	36	36
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	24	24
В том числе:		
– лекции (Л)	8	8
– практические занятия (ПЗ)	8	8
– лабораторные работы (ЛР)	8	8
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	75	75
Контроль	9	9

Форма контроля (промежуточной аттестации)	Экзамен	Экзамен
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Управление коммуникациям и проектов	Лекция 1. Введение. Введение в управление проектными коммуникациями. Планирование коммуникаций как неотъемлемый элемент плана проекта. Роль и место информационных технологий в управлении инвестиционно-строительными проектами. Цель, задачи и программа изучения курса	ПК-1.1.1
		Лекция 2. . Проект и проектная деятельность. Окружение проекта. Управление проектами. Стандарты управления проектами, их классификация. Подходы к управлению проектами. Технология PERT. Программное обеспечение управления проектами. Сущность, значение и виды коммуникации в проекте. Общая схема управления коммуникациями в проекте: планирование системы коммуникации, сбор и распределение информации, отчетность о ходе выполнения проекта, документирование хода работ.	ПК-2.1.1 ПК-2.1.2
		Лекция 3. Взаимодействие заинтересованных сторон проекта. Определение и анализ заинтересованных сторон проекта. Способы взаимодействия и выбор стратегии коммуникации. Баланс интересов участников в ходе жизненного цикла проекта. Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта.	УК-3.2 ПК-1.2.8
		Лекция 4. Документооборот в управлении коммуникациями проекта. Система документационного обеспечения управления коммуникациями проекта. Отчетность в проектах: необходимые показатели, виды отчетов на разных уровнях. Подготовка и анализ ключевой проектной информации для обеспечения коммуникации.	ПК-2.3.1
		Практическое занятие 1 Роль и место информационных технологий в управлении инвестиционно-строительными проектами	ПК-1.1.1
		Практическое занятие 2. Стандарты управления проектами, их классификация. Подходы к управлению проектами. Технология PERT	ПК-2.1.1 ПК-2.1.2
		Практическое занятие 3. Взаимодействие заинтересованных сторон проекта.	УК-2.3 ПК-1.2.8
		Практическое занятие 4. Документооборот в управлении коммуникациями проекта	ПК-2.3.1
		Лабораторная работа 1. Планирование коммуникаций как неотъемлемый элемент плана проекта.	ПК-1.1.1
		Лабораторная работа 2. Программное обеспечение	ПК-2.1.1

		управления проектами.	ПК-2.1.2
		Лабораторная работа 3. Способы взаимодействия и выбор стратегии коммуникации	УК-3.2 ПК-1.2.8
		Лабораторная работа 4. Отчетность в проектах: необходимые показатели, виды отчетов на разных уровнях.	ПК-2.3.1
		Самостоятельная работа. 1. Сатунина, А.Е. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Е. Сатунина. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 352 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/28364 . — Загл. с экрана. 2. Троцкий М. Управление проектами [Электронный ресурс] : / Троцкий М., Груча Б., Огонек К. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 302 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5370 . 3. Шедько Н. А. Управление проектами на основе MS OFFICE PROJECT 2007 [Текст] : учебное пособие / Н. А. Шедько ; Федер. агентство ж.-д. трансп., ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2014. - 43 с. Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом». М.: Стандартинформ, 2011, 10 с. 2. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК). Пятое издание / Даве В., Кестел Д. [и др]/- Project Management Institute- 2013, 614, ил: http://www.garant.ru/ .	УК-3.2 ПК-1.2.8 ПК-2.3.1 ПК-2.1.1 ПК-2.1.2
2	Информационные технологии управления проектами	Лекция 5. Понятие информации и информационных технологий в области управления коммуникациями проекта. Интернет/Интернет. Безопасность информации. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.	ПК-2.1.1
		Лекция 6. Этапы выполнения проекта. Структура заданий. Иерархия заданий. Создание нового проекта в MS Project	ПК-2.3.1 ПК-2.3.5
		Лекция 7. Задачи проекта и их свойства. Заполнение таблицы заданий. Диаграмма Ганта. Ресурсно-финансовое планирование в MS PROJECT. Виды ресурсов. Финансовое планирование. Отчёты в MS Project. Понятие "Базовый план проекта".	ПК-2.3.1
		Лекция 8 Завершение проекта, анализ результатов. Создание справочников задач. Группировка задач на основе справочников. Использование данных о группах задач для выработки нормативов. Отчёты в MS PROJECT. Формирование отчётов на разных	УК-3.2

		этапах управления. Стандартные и настраиваемые отчёты.	
		Практическое занятие 5 Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.	ПК-2.1.1
		Практическое занятие 6. Структура заданий. Иерархия заданий.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.5
		Практическое занятие 7. Финансовое планирование)	ПК-2.3.1
		Практическое занятие 8. Завершение проекта, анализ результатов	УК-3.2
		Лабораторная работа 5. Интернет/Интернет. Безопасность информации.	ПК-2.1.1
		Лабораторная работа 6. Создание нового проекта в MS Project	ПК-2.3.1 ПК-2.3.5
		Лабораторная работа 7. Задачи проекта и их свойства. Заполнение таблицы заданий. Диаграмма Ганта	ПК-2.3.1
		Лабораторная работа 8. Формирование отчётов на разных этапах управления. Стандартные и настраиваемые отчёты.	УК-3.2
		Самостоятельная работа. 1.Кудрявцев, Е. М. Методы сетевого планирования и управление проектом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Кудрявцев. - М. [ДМК Пресс] : [б. и.], 2008. - 238 с. 2.Карминский, А.М. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч.1. Методология создания [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2006. — 336 с 3?Черемных, С.В. Компьютерные технологии в инвестиционном проектировании [Электронный ресурс] : / С.В. Черемных, С.В. Черемных, О.В. 4.Широкова. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 193 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51535 .	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Управление коммуникациям и проектов	Лекция 1. Введение. Введение в управление проектными коммуникациями. Планирование коммуникаций как неотъемлемый элемент плана проекта. Роль и место информационных технологий в управлении инвестиционно-строительными проектами. Цель, задачи и программа изучения курса	ПК-1.1.1
		Лекция 2. . Проект и проектная деятельность. Окружение проекта. Управление проектами. Стандарты управления проектами, их классификация. Подходы к управлению проектами. Технология PERT. Программное обеспечение управления проектами. Сущность, значение и виды	ПК-2.1.1 ПК-2.1.2

		коммуникации в проекте. Общая схема управления коммуникациями в проекте: планирование системы коммуникации, сбор и распределение информации, отчетность о ходе выполнения проекта, документирование хода работ.	
		Лекция 3. Взаимодействие заинтересованных сторон проекта. Определение и анализ заинтересованных сторон проекта. Способы взаимодействия и выбор стратегии коммуникации. Баланс интересов участников в ходе жизненного цикла проекта. Управление ожиданиями заинтересованных сторон проекта.	УК-3.2 ПК-1.2.8
		Лекция 4. Документооборот в управлении коммуникациями проекта. Система документационного обеспечения управления коммуникациями проекта. Отчетность в проектах: необходимые показатели, виды отчетов на разных уровнях. Подготовка и анализ ключевой проектной информации для обеспечения коммуникации.	ПК-2.3.1
		Практическое занятие 1 Роль и место информационных технологий в управлении инвестиционно-строительными проектами	ПК-1.1.1
		Практическое занятие 2. Стандарты управления проектами, их классификация. Подходы к управлению проектами. Технология PERT	ПК-2.1.1 ПК-2.1.2
		Практическое занятие 3. Взаимодействие заинтересованных сторон проекта.	УК-2.3 ПК-1.2.8
		Практическое занятие 4. Документооборот в управлении коммуникациями проекта	ПК-2.3.1
		Лабораторная работа 1. Планирование коммуникаций как неотъемлемый элемент плана проекта.	ПК-1.1.1
		Лабораторная работа 2. Программное обеспечение управления проектами.	ПК-2.1.1 ПК-2.1.2
		Лабораторная работа 3. Способы взаимодействия и выбор стратегии коммуникации	УК-3.2 ПК-1.2.8
		Лабораторная работа 4. Отчетность в проектах: необходимые показатели, виды отчетов на разных уровнях.	ПК-2.3.1
		Самостоятельная работа. 1. Сатунина, А.Е. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Е. Сатунина. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 352 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/28364 . — Загл. с экрана. 2. Троцкий М. Управление проектами [Электронный ресурс] : / Троцкий М., Груча Б., Огонек К. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 302 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5370 . 3. Шедько Н. А. Управление проектами на основе MS OFFICE PROJECT 2007 [Текст]	УК-3.2 ПК-1.2.8 ПК-2.3.1 ПК-2.1.1 ПК-2.1.2

		<p>: учебное пособие / Н. А. Шедько ; Федер. агентство ж.-д. трансп., ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург: ФБГОУ ВПО ПГУПС, 2014. - 43 с.</p> <p>Изучить следующие нормативные документы</p> <p>3. 1. ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом». М.: Стандартинформ, 2011, 10 с.</p> <p>4. 2. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК). Пятое издание / Даве В., Кестел Д. [и др] /- Project Management Institute- 2013, 614, ил: http://www.garant.ru/.</p>	
2	Информационные технологии управления проектами	Лекция 5. Понятие информации и информационных технологий в области управления коммуникациями проекта. Интернет/Интернет. Безопасность информации. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.	ПК-2.1.1
		Лекция 6. Этапы выполнения проекта. Структура заданий. Иерархия заданий. Создание нового проекта в MS Project	ПК-2.3.1 ПК-2.3.5
		Лекция 7. Задачи проекта и их свойства. Заполнение таблицы заданий. Диаграмма Ганта. Ресурсно-финансовое планирование в MS PROJECT. Виды ресурсов. Финансовое планирование. Отчёты в MS Project. Понятие "Базовый план проекта".	ПК-2.3.1
		Лекция 8 Завершение проекта, анализ результатов. Создание справочников задач. Группировка задач на основе справочников. Использование данных о группах задач для выработки нормативов. Отчёты в MS PROJECT. Формирование отчётов на разных этапах управления. Стандартные и настраиваемые отчёты.	УК-3.2
		Практическое занятие 5 Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектами.	ПК-2.1.1
		Практическое занятие 6. Структура заданий. Иерархия заданий.	ПК-2.3.1 ПК-2.3.5
		Практическое занятие 7. Финансовое планирование)	ПК-2.3.1
		Практическое занятие 8. Завершение проекта, анализ результатов	УК-3.2
		Лабораторная работа 5. Интернет/Интернет. Безопасность информации.	ПК-2.1.1
		Лабораторная работа 6. Создание нового проекта в MS Project	ПК-2.3.1 ПК-2.3.5
		Лабораторная работа 7. Задачи проекта и их свойства. Заполнение таблицы заданий. Диаграмма Ганта	ПК-2.3.1
		Лабораторная работа 8. Формирование отчётов на разных этапах управления. Стандартные и настраиваемые отчёты.	УК-3.2
		Самостоятельная работа. 1.Кудрявцев, Е. М. Методы сетевого планирования и управление проектом [Электронный ресурс] :	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1

		учебное пособие / Е. М. Кудрявцев. - М. [ДМК Пресс] : [б. и.], 2008. - 238 с. 2.Карминский, А.М. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч.1. Методология создания [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2006. — 336 с 3?Черемных, С.В. Компьютерные технологии в инвестиционном проектировании [Электронный ресурс] : / С.В. Черемных, С.В. Черемных, О.В. Широкова. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 193 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51535 .	ПК-1.3.3
--	--	---	----------

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Управление коммуникациями проектов	8	8	8	12	36
2	Информационные технологии управления проектами	8	8	8	12	36
	Итого	16	16	16	24	72
Контроль						36
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Управление коммуникациями проектов	4	4	4	38	50
2	Информационные технологии управления проектами	4	4	4	37	49
	Итого	8	8	8	75	99
Контроль						9
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- операционная система Windows;
- MS Office;
- Adobe Acrobat Reader;
- Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Нормативно-правовая база КонсультантПлюс/ Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>, свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, свободный.

8.4. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Сатунина, А.Е. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия. Учебное пособие [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Е. Сатунина. — Электрон. дан. — Москва : Финансы и статистика, 2009. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/28364>. — Загл. с экрана.
- Троцкий М. Управление проектами [Электронный ресурс] : / Троцкий М., Груча Б., Огонек К. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2011. — 302 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=5370.
- Шедько Н. А. Управление проектами на основе MS OFFICE PROJECT 2007 [Текст] : учебное пособие / Н. А. Шедько ; Федер. агентство ж.-д. трансп., ФБГОУ ВПО ПГУПС. - Санкт-Петербург: ФБГОУ ВПО ПГУПС, 2014. - 43 с.

- Кудрявцев, Е. М. Методы сетевого планирования и управление проектом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Кудрявцев. - М. [ДМК Пресс] : [б. и.], 2008. - 238 с.
- Карминский, А.М. Информационные системы в экономике: В 2-х ч. Ч.1. Методология создания [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Карминский, Б.В. Черников. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2006. — 336 с
- Черемных, С.В. Компьютерные технологии в инвестиционном проектировании [Электронный ресурс] : / С.В. Черемных, С.В. Черемных, О.В. Широкова. — Электрон. дан. — М. : Финансы и статистика, 2014. — 193 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51535.

Изучить следующие нормативные документы

- ГОСТ Р 54869—2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом». М.: Стандартинформ, 2011, 10 с.
- Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK). Пятое издание / Даве В., Кестел Д. [и др]/- Project Management Institute- 2013, 614, ил

8.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Правительство Российской Федерации <http://www.government.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ <http://www.gost.ru> — Режим доступа: свободный.
- Федеральное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы» <http://www.gge.ru/> — Режим доступа: свободный
- Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия, ФГУП «Стандартинформ» <http://www.gostinfo.ru> — Режим доступа: свободный
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU/ Российский информационно-аналитический портал [Электронный ресурс]. <http://eLibrary.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Нормативно-правовая база Консультант Плюс / Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс]: <http://base.consultant.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Научно-техническая библиотека ПГУПС [Электронный ресурс]. <http://library.pgups.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Инновационный портал, посвященный конференциям и обучению вопросам качества, а также передовой опыт внедрения систем качества в вузах. — Режим доступа: <http://www.quality21.ru> – свободный.
- Официальный сайт журнала «Стандарты и качество». — Режим доступа: www.stq.ru – свободный.
- Портал о стандартах ИСО (содержит статьи, рекомендации и указания по сертификации, аудитам и документации системы менеджмента качества). — URL: www.standard.ru/iso9000 – свободный.
- Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – законодательного органа в области стандартизации и сертификации. — Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/> 1 – свободный.
- Сайт Ассоциации Деминга. — Режим доступа: www.deming.ru – свободный.
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. <http://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс].

<https://e.lanbook.com/books>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
– Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ [Электронный ресурс].
<https://biblio-online.ru/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
– Личный кабинет обучающегося [Электронный ресурс]. <https://my.pgups.ru/>.
— Режим доступа: для авториз. пользователей
– Электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс].
<http://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

—
Разработчик рабочей программы, доцент С.А. Николихина
28 января 2025 г.